



LAPORAN KEGIATAN TRACER STUDY

Tahun Lulus 2020

Program Studi D4 Jaringan Telekomunikasi Digital

2022

Politeknik Negeri Malang

LAPORAN KEGIATAN
TRACER STUDY



TAHUN LULUS 2020
PROGRAM STUDI D4 JARINGAN TELEKOMUNIKASI DIGITAL

POLITEKNIK NEGERI MALANG

Jl. Soekarno Hatta No.9 Malang
Telp: (0341) 4044 24, 404425
Fax : (0341) 404420

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul Kegiatan : Laporan *Tracer Study*
2. Koordinator *Tracer Study* : Rieke Adriati W., S.T., M.T.
3. Tanggal Pelaksanaan : Bulan September tahun 2021 sampai bulan Januari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Jaringan
Telekomunikasi Digital,



M. Nanak Zakaria, S.T., M.T.
NIP: 196003171987021001

Malang, 28 Februari 2022
Koordinator *Tracer Study*



Rieke Adriati W., S.T., M.T.
NIP: 198311242019032006

KATA PENGANTAR

Keberhasilan lulusan Perguruan Tinggi (PT) memasuki dunia kerja merupakan salah satu indikator kinerja akademik dan relevansi pendidikan tinggi bagi masyarakat. Oleh karena itu, perguruan tinggi mempunyai tanggung jawab tidak hanya membekali lulusannya dengan keterampilan tertentu (*learning outcome*) tetapi juga memfasilitasi dan menghubungkan lulusan dengan dunia kerja. Keberadaan pusat karir pendidikan tinggi mencerminkan tanggung jawab dan pelayanan pendidikan tinggi terhadap lulusan baru pada khususnya dan mahasiswa pada umumnya sebagai calon lulusan.

Job Placement Center (JPC) merupakan pusat karir Politeknik Negeri Malang yang berperan sebagai pusat pengembangan karir dan pengelolaan alumni. Fungsi JPC selain memberikan kondisi bagi lulusannya agar dapat menghadapi kehidupan di masyarakat, juga untuk melaksanakan studi lebih lanjut. Hasil kajian lanjutan ini akan bermanfaat untuk menyusun strategi dalam proses pembelajaran dan peningkatan mutu berkelanjutan.

Melakukan kajian lanjutan *tracer study* untuk mendapatkan gambaran obyektif mengenai informasi keberhasilan karir lulusan, status, pendapatan, serta kecukupan pengetahuan dan keterampilan untuk bekerja merupakan salah satu kegiatan yang termasuk dalam tahap perencanaan mutu.

Malang, 28 Februari 2022

Penyusun

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengertian *Tracer Study*

Tracer study merupakan studi mengenai situasi alumni saat ini, terutama dalam hal pencarian kerja, situasi kerja dan penggunaan keterampilan yang diperoleh di universitas. Penelitian ini dapat memberikan banyak informasi berguna untuk tujuan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan kemudian dapat digunakan untuk meningkatkan dan menjamin kualitas lembaga pendidikan tinggi. *Tracer study* didasarkan pada pemikiran bahwa kualitas lembaga pendidikan dan kinerja akademik dapat ditentukan dari prestasi alumni beberapa tahun setelah meninggalkan perguruan tinggi. Kepuasan kerja, pendapatan, prestasi karir, bahkan minat terhadap isu-isu sosial, minat terhadap isu-isu politik dan kemampuan menerima orang lain merupakan faktor-faktor yang dapat ditambahkan.

Kegiatan *tracer study* dilakukan oleh pengelolaan alumni memberikan manfaat langsung kepada Politeknik Negeri Malang. Hasil kajian yang dilakukan setiap tahunnya (setiap triwulan) akan dilaporkan kepada Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan dalam rangka pengembangan Indek Kinerja Utama (IKU) Perguruan Tinggi. Diskusi dan evaluasi kemudian dilakukan untuk mengembangkan dan menyempurnakan program. Selain itu, hasil *tracer study* yang dilakukan juga berguna untuk akreditasi yang akan menunjang setiap program studi di Politeknik Negeri Malang.

1.2 Tujuan *Tracer Study*

Tujuan dari *tracer study* adalah

- a. Identifikasi kompetensi lulusan (keterampilan, pengetahuan, sikap, dll)
- b. Mengetahui seberapa cocok program penelitian dengan keinginan pengguna
- c. Mengetahui kesesuaian keterampilan lulusan dengan jenis pekerjaan alumni
- d. Mengetahui sudah berapa lama alumni bekerja sejak lulus kuliah dan bekerja dimana saja
- e. Mengetahui fakultas pascasarjana dan gaji lulusan Adapun tujuan dari *Tracer study* yaitu

1.3 Manfaat *Tracer Study*

Adapun manfaat *Tracer Study* adalah

- a. Sebagai database alumni yang terdaftar berdasarkan program studi dan tahun kelulusan.
- b. Sebagai masukan institusi, kurikulum atau informasi untuk pengembangan program studi maupun institusi.

- c. Sebagai dokumen penilaian untuk perbaikan kinerja dosen dan tenaga pendukung akademik.
- d. Sebagai bahan evaluasi untuk melihat relevansi antara perguruan tinggi dengan dunia kerja.
- e. Berkontribusi dalam meningkatkan kinerja guru dan tenaga penunjang pembelajaran
- f. Sebagai wadah untuk membangun jaringan / *network* dengan alumni.

1.4 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam *Tracer Study* ini adalah metode survei. Mulai dengan mengirimkan surat kepada ketua jurusan/program studi untuk menghubungi alumni untuk melengkapi survei lanjutan yang dikirim melalui *sms blasting*, media Whats App dan menggunakan *google form*.

1.5 Mekanisme *Tracer Study*

Kegiatan *Tracer Study* dilaksanakan melalui beberapa tahap yaitu tahap persiapan, pelaksanaan dan pelaporan. Mekanisme *Tracer study* yang dilakukan Polinema sebagai berikut:

- a. Seluruh alumni harus mendaftar sebagai syarat untuk mengajukan wisuda.
- b. Bidang Kemahasiswaan Polinema melakukan pendataan lulusan dan pengguna lulusan melalui situs <https://alumni.polinema.ac.id/>, guna melengkapi informasi yang telah dilakukan oleh bidang akademik Polinema.
- c. Kegiatan *tracer study* dilakukan setiap tahunnya secara terpusat. Dimulai dengan mengirimkan surat kepada tiap ketua jurusan/program studi untuk menghubungi alumni dalam mengisi *tracer study* yang dikirim melalui *sms blasting*. Selain itu program studi juga melakukan *tracer study* lanjutan media Whats App dan menggunakan *google form*.
- d. Cakupan isi kuisioner secara menyeluruh terkait dengan pertanyaan inti *tracer study*, antara lain: identitas diri, jika bekerja (nama perusahaan, bidang usaha, skala usaha, masa tunggu, gaji pertama, relevansi keilmuan dengan bidang pekerjaan), jika membuka usaha (nama usaha, mulai usaha, bidang usaha, skala usaha, relevansi usaha dengan bidang pekerjaan), jika melanjutkan kuliah (nama institusi pendidikan, tahun masuk, jurusan, alasan kuliah).
- e. Hasil *Tracer Study* menjadi bahan analisa untuk proses pengembangan. Kemudian disosialisasikan kepada prodi masing-masing.

BAB II

METODE *TRACER STUDY*

2.1 Waktu *Tracer Study*

Tracer Study di pusat dilaksanakan secara rutin setiap tahun secara berkala dalam triwulan (Maret, Juni, September, Desember). *Tracer Study* dari prodi dilaksanakan pada bulan September 2021– Januari 2022. Data yang diperoleh dibuat laporan kegiatan pada bulan Februari.

2.2 Mekanisme *Tracer Study*

Bidang kemahasiswaan Polinema melakukan pendataan lulusan dan pengguna lulusan melalui situs <https://alumni.polinema.ac.id/>, guna melengkapi informasi yang telah dilakukan oleh bidang akademik Polinema, D4 PSJTD juga melakukan *tracer* dengan item pertanyaan yang lebih spesifik sesuai bidang keilmuan Teknik Elektronika. Kegiatan *Tracer Study* dilaksanakan melalui beberapa tahap yaitu tahap persiapan, pelaksanaan dan pelaporan dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Membuat grup *WhatsApp* ketika mahasiswa melaksanakan tugas akhir dan kemudian setelah lulus akan menjadi grup *WhatsApp* alumni di Angkatan tersebut.
2. Menginformasikan ke grup *WhatsApp* alumni untuk mengisi data *tracer study*.
3. Untuk *tracer study* program studi Jaringan Telekomunikasi Digital, alumni mengisi data diri di *google form* melalui link:

Form Tracer Alumni Prodi D4 JTD Polinema

dianthy@polinema.ac.id Ganti akun

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

DATA PRIBADI ALUMNI

Nama Lengkap: *

Jawaban Anda

Alamat Rumah: *

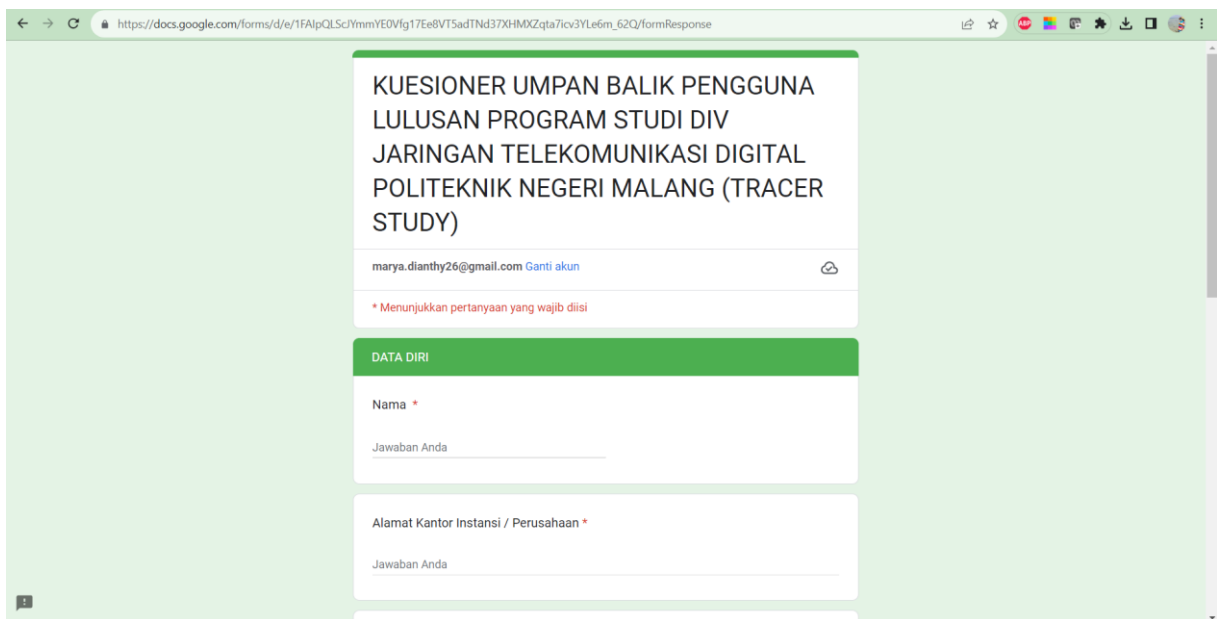
Jawaban Anda

Nomor Telp. / HP: *

Jawaban Anda

Gambar 2.1 *Form Tracer Study* D4 PSJTD

4. Untuk penilaian kepuasan pengguna, *user* dapat melakukan penilaian di link:
<https://bit.ly/QuisonerPenggunaAlumni>



KUESIONER UMPAN BALIK PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI DIV JARINGAN TELEKOMUNIKASI DIGITAL POLITEKNIK NEGERI MALANG (TRACER STUDY)

marya.dianthy26@gmail.com Ganti akun

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

DATA DIRI

Nama *

Jawaban Anda

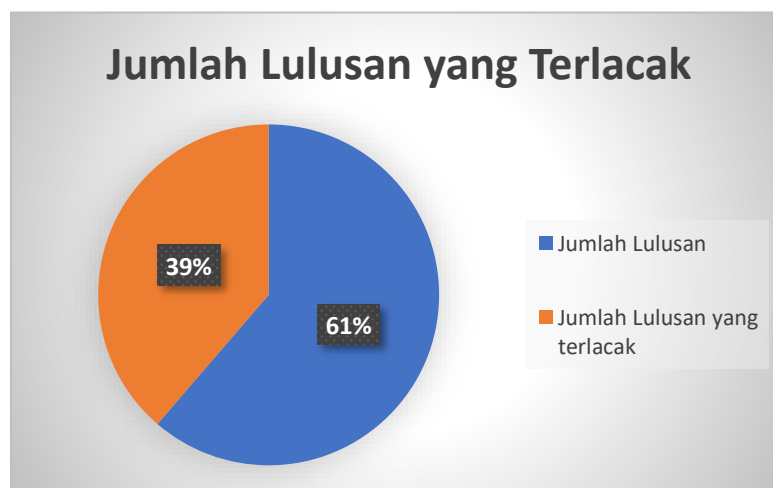
Alamat Kantor Instansi / Perusahaan *

Jawaban Anda

Gambar 2.2 Form Pengguna Lulusan D4 PSJTD

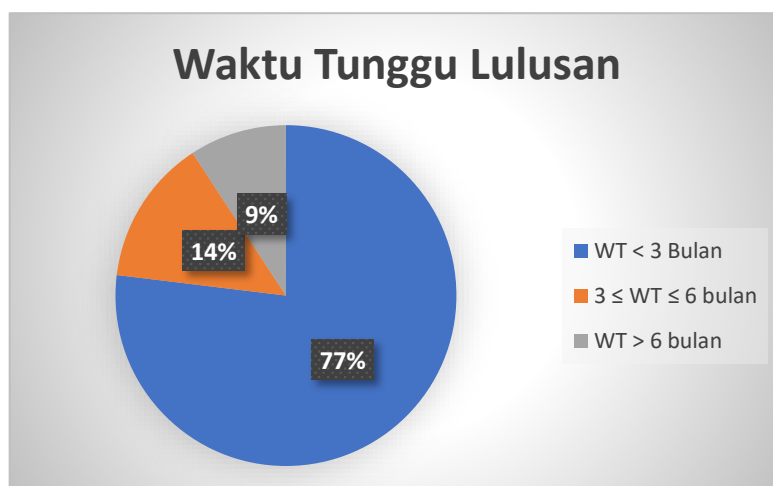
2.3 Hasil *Tracer Study* D4 PSJTD

Dari hasil *tracer studi* bahwa jumlah lulusan tahun 2020 sebesar 103 mahasiswa dan jumlah lulusan yang terlacak sebesar 65 (63.1%) alumni. Dari data yang terlacak maka dilakukan analisis sebagai berikut:



Gambar 2.3 Jumlah Lulusan Terlacak Tahun 2020

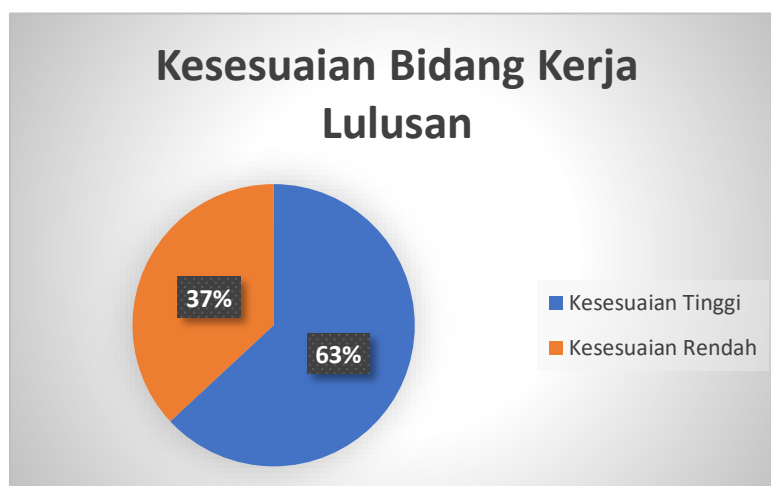
1. Waktu Tunggu (WT) Lulusan



Gambar 2.4 Waktu Tunggu Lulusan Tahun 2020

Dari grafik di atas terlihat bahwa dari 65 lulusan yang terlacak ada 50 (76.9%) lulusan yang mendapatkan pekerjaan pertama kurang dari 3 bulan ($WT < 3$ bulan), 9 (13.8%) lulusan mendapatkan pekerjaan pertama antara 3 bulan sampai 6 bulan ($3 \leq WT \leq 6$ bulan) dan 6 (9.23%) lulusan mendapatkan pekerjaan lebih dari 6 bulan ($WT > 6$ bulan).

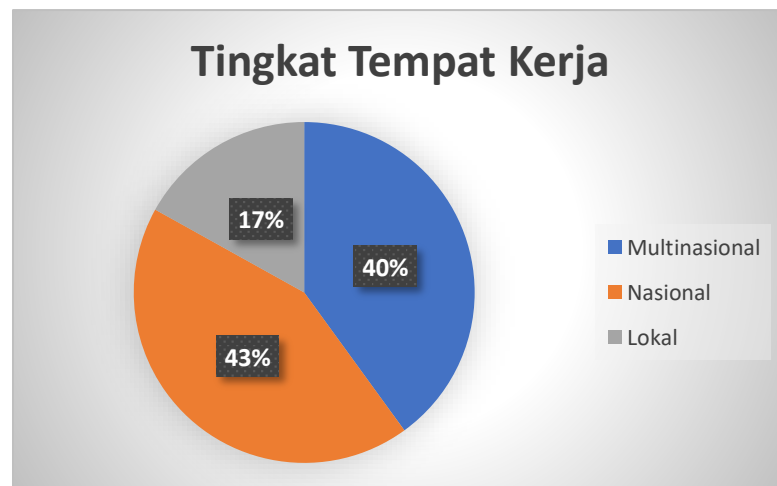
2. Kesesuaian Bidang Kerja.



Gambar 2.5 Kesesuaian Bidang Kerja Alumni Tahun 2020

Dari grafik di atas terlihat bahwa dari 65 lulusan yang terlacak ada 41 (63%) lulusan dengan tingkat kesesuaian bidang kerja “Tinggi” dan 24 (36%) lulusan dengan tingkat kesesuaian bidang kerja “Rendah”.

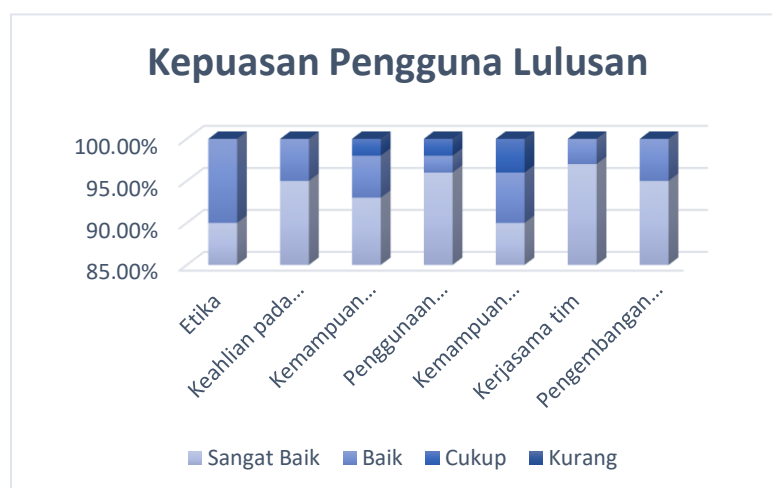
3. Lulusan yang Bekerja Berdasarkan Tingkat Tempat Kerja



Gambar 2.6 Lulusan yang bekerja berdasarkan tingkat

Dari grafik di atas terlihat bahwa dari 65 lulusan yang terlacak ada 26 (40%) lulusan bekerja di tingkat tempat kerja “Multinasional / Internasional”, 28 (43%) lulusan bekerja di tingkat tempat kerja “Nasional / Berwirausaha berbadan Hukum”, dan 11 (16.9%) lulusan dengan tingkat kesesuaian bidang kerja “Lokal / Wilayah / Berwirausaha tidak berbadan hukum”.

5. Kepuasan Pengguna Lulusan



Gambar 2.7 Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2020

Dari gambar di atas terlihat bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan atau penilaian dari *user/stake holder* pada lulusan tahun 2020 terbagi menjadi beberapa spek yaitu :

- a. **Etika:** Dari aspek etika tanggapan sangat baik sebesar 90% dan baik sebesar 10%.

- b. **Kemampuan pada bidang ilmu (kompetensi utama):** Dari aspek kemampuan pada bidang ilmu (kompetensi utama) tanggapan sangat baik sebesar 95% dan baik sebesar 5%.
- c. **Kemampuan berbahasa asing:** Dari aspek Kemampuan berbahasa asing tanggapan sangat baik sebesar 93%, baik sebesar 5%, dan cukup sebesar 2%
- d. **Penggunaan teknologi informasi:** Dari aspek Penggunaan teknologi informasi tanggapan sangat baik sebesar 96% ,baik sebesar 2% dan cukup sebesar 2%
- e. **Kemampuan berkomunikasi:** Dari aspek Kemampuan berkomunikasi tanggapan sangat baik sebesar 90% , baik sebesar 6% dan cukup sebesar 4%
- f. **Kerjasama:** Dari aspek kerjasama tanggapan sangat baik sebesar 97% dan baik sebesar 3%
- g. **Pengembangan diri:** Dari aspek pengembangan diri tanggapan sangat baik sebesar 95% dan baik sebesar 5%

2.5 Analisis Hasil Tracer Study

Berdasarkan hasil *tracer study* yang telah dilaksanakan, terdapat beberapa langkah tindak lanjut yang harus dilakukan oleh program studi dalam hal meningkatkan masa tunggu, kepuasan pengguna, dan jangkauan perusahaan pengguna lulusan.

Dengan menggabungkan dokumen evaluasi kurikulum, berita acara rapat yudisium, dan hasil *tracer study*, berikut ini adalah poin-poin rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan *tracer study* ke depannya :

a. Masa tunggu lulusan

Masa tunggu lulusan untuk mendapatkan kerja dapat diperbaiki dengan kegiatan kolaboratif bersama alumni dan Kantor JPC (*Job Placement Center*). Ada beberapa hal lulusan D4 PSJTD lama waktu bekerja kurang dari 3 bulan yaitu

- Polinema merupakan Perguruan Tinggi Vokasi yang menerapkan 70% Praktek dan 30% Teori yang selaras dengan kebutuhan industry
- Mahasiswa dibekali dengan sertifikasi kompetensi seperti kompetensi Teknik Instalasi Fiber Optik.
- Adanya hubungan yang baik antara Polinema dengan alumni dan stakeholder.

Ada beberapa hal yang menjadikan perhatian beberapa alumni lulus melebihi 3 bulan karena adanya pandemic covid 19 berakibat berkurangnya pembukaan lowongan pekerjaan

b. Skala Perusahaan Tempat Lulusan Bekerja

Tindak lanjut yang sesuai adalah menggandeng mitra baik dari alumni maupun BUMN/perusahaan swasta yang telah memiliki kerjasama untuk membuat lowongan pekerjaan dengan area bidang kerja spesifik Jaringan Telekomunikasi Digital. Selain itu, dapat dimanfaatkan jejaring alumni yang banyak memiliki perusahaan *start-up* di level nasional. Tentunya alumni dapat memberikan prioritas pada lulusan almamater POLINEMA



c. Kesesuaian bidang kerja

Salah satu peluang yang dapat dimanfaatkan adalah makin banyaknya BUMN yang memanfaatkan bidang keteknikan (Khususnya Jaringan Telekomunikasi Digital. Keuntungan dari hal ini, adalah dibutuhkannya operator/teknisi/engineer. Selain itu, dapat pula melakukan *follow up* dari lokasi PKL yang telah diikuti oleh para mahasiswa sebelumnya, sehingga dapat dipastika kesesuaian pekerjaan yang diambil oleh alumni.

d. Kepuasan pengguna lulusan

Nilai kepuasan pengguna lulusan dapat ditingkatkan dengan cara tindakan preventif dengan memberikan pembekalan *softskill* kepada mahasiswa. 2 kemampuan alumni yang menjadi sorotan adalah kemampuan berbahasa asing dan kemampuan Penggunaan Teknologi informasi. Kemampuan bahasa inggris dapat ditingkatkan dengan memberikan stimulant supaya mahasiswa berkomunikasi dalam kegiatan perkuliahan, meningkatkan literasi Bahasa Inggris. Terkait kemampuan penggunaan teknologi informasi, perlu peningkatan dengan diadakannya seminar atau workshop mengenai teknologi yang sedang berkembang, dibekali tata cara penggunaan teknologi infromasi yang benar.



BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil *tracer study* dapat disimpulkan bahwa :

1. Lebih banyak alumni yang bekerja dibandingkan yang ingin melanjutkan studi
2. Alumni yang sedang bekerja merasa puas karena pekerjaan yang diterimanya sesuai dengan harapannya
3. Pendidikan di Polinema sangat sesuai dengan pekerjaan alumni yang bersaing dengan lulusan perguruan tinggi lainnya.
4. Keterampilan yang diajarkan di polinema khususnya di program studi sangat bermanfaat bagi alumni di tempat kerja
5. Permintaan di pasar kerja sangat tinggi terhadap lulusan Polinema baik di perusahaan maupun instansi pemerintah

3.2 Saran

Dari *tracer study* yang dilakukan, beberapa hal yang menjadi rekomendasi, yaitu :

- 1) Dapat dijadikan sebagai dokumen penyempurnaan atas apa yang dirasa masih kurang oleh alumni Politeknik Negeri Malang. Selain itu, kajian lebih lanjut dilakukan untuk mendukung permasalahan akademik, misalnya untuk mengenal dan meningkatkan proses pendidikan.
- 2) Alangkah baiknya jika Politeknik Negeri Malang khususnya program studi mempererat hubungan dengan alumni sehingga dapat terjalin hubungan yang baik. Selain itu akan lebih mudah mengetahui keberadaan alumni dan alumni mengetahui kondisi serta dapat membantu Politeknik Negeri Malang.



